

# Info zu Rücksendungen bei Fielder's Choice

Es kommt immer mal wieder vor, dass ein Artikel aus einer Online-Bestellung nicht passt oder nicht gefällt. Hier haben wir kurz und kompakt alle wichtigen Informationen zur Abwicklung von Rücksendungen bei Fielder's Choice zusammen gestellt.

## **Rücksendeadresse:**

Die Anschrift für alle Rücksendungen lautet:

Fielder's Choice  
Feldstrasse 6  
40721 Hilden  
Deutschland

## **Rücksendung im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts:**

Wenn Sie einen oder mehrere Artikel im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zurücksenden möchten, frankieren Sie die Sendung bitte ausreichend und senden Sie diese mit einem Versanddienstleister Ihrer Wahl an die o.g. Adresse zurück.

Bitte beachten Sie, dass die Rücksendekosten im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts zu Lasten des Bestellers gehen. Unfreie Sendungen werden im Rahmen der Schadensminderungspflicht von uns angenommen, die entsprechenden Gebühren des Versanddienstleisters müssen wir allerdings leider in Rechnung stellen.

Im Rahmen des Widerrufsrechts können nur unbenutzte und originalverpackte Artikel mit allen Verpackungsbestandteilen zurückgesendet werden. Alu-Bats sind versiegelt und mit einem entsprechenden Hinweis versehen, entsiegelte Bats können leider nicht für eine Kaufpreiserstattung akzeptiert werden.

Bitte nutzen Sie im Falle einer Rücksendung von Schuhen die Artikelverpackung (den Schuhkarton) **NICHT** als Versandverpackung.

Bitte legen Sie der Rücksendung den ausgefüllten Rücksendebeleg, den Sie mit der Lieferung in Papierform erhalten haben, bei.

Alle Informationen zum gesetzlichen Widerrufsrecht finden Sie auf unserer Webseite unter dem Reiter „Widerrufsrecht“.

## **Kaufpreiserstattung Vorkasse, Paydirekt, Klarna Pay now (Sofortüberweisung oder Lastschrift), Kreditkarte, Nachnahme:**

Sie erhalten nach Eingang der Retoure eine Bestätigung über den Erhalt der Retoure per E-Mail. Der Kaufpreis der zurück gesendeten Waren wird auf Ihr Konto zurück überwiesen. Ist die Bestellung mit der Zahlart Kreditkarte ausgeführt worden, wird der entsprechende Betrag direkt auf Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben.

Die Erstattung geht i.d.R innerhalb von 7-10 Tagen nach Bestätigung des Retourenerhalts auf Ihrem Bankkonto/Ihrer Kreditkarte ein.

## **Abwicklung von Rücksendungen mit der Zahlart „Rechnung“:**

Im Falle einer mit der Zahlart „Rechnung“ abgewickelten Bestellung erhalten Sie nach Eingang der Retoure eine korrigierte Rechnung zu Ihrem Auftrag per E-mail, die die Rücksendung und den neuen Betrag berücksichtigt.

Bitte warten Sie in diesem Fall den Erhalt der korrigierten Rechnung ab und nehmen Sie Zahlungen nur anhand dieser korrigierten Rechnung und der dort angegebenen, neu vergebenen Rechnungsnummer vor.

Bitte führen Sie in **KEINEM** Fall gekürzte Zahlungen unter der ursprünglichen Rechnungsnummer aus.

## **Rücksendung defekter Artikel:**

Im Falle eines defekten Artikels nehmen Sie bitte vor der Rücksendung Kontakt mit uns auf. Wir klären zusammen, ob eine Rücksendung notwendig ist. Für die Reklamation eines defekten Artikels sind digitale Bilder sehr hilfreich, die den Schaden deutlich darstellen.

Sollte eine Rücksendung eines defekten Artikels notwendig werden, erhalten Sie von uns natürlich ein frankiertes DHL-Retourenlabel.

## **Fehllieferung:**

Sie haben einen Artikel erhalten, den Sie nicht bestellt haben? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, wir lösen das Problem zeitnah und bringen den richtigen Artikel kostenfrei zum Versand.